

Regulamin wydarzenia

1. Organizatorem wydarzenia *Visual Concert* na terenie obiektu TAURON Arena Kraków przy ul. Stanisława Lema 7, 31-571 w Krakowie, w dniu 06.10.2024 r., jest: VISUAL CONCERTS SP. Z O.O. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Tęczowej 29/4, 60-287 Poznań, NIP: 7792534984.
2. Bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, na jaki został wystawiony.
3. Posiadany przez uczestnika wydarzenia bilet jest jednoosobowy.
4. Obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania i nagrywania podczas występu.
5. Korzystanie z profesjonalnego sprzętu fotograficznego, możliwe jest wyłącznie w sytuacji posiadania ważnej akredytacji na Wydarzenie, o które można wnioskować, kontaktując się mailowo: marketing@visualproduction.pl
6. Zabrania się wnoszenia na teren Wydarzenia: broni, alkoholu, materiałów wybuchowych, parasoli z ostrym zakończeniem, statywów, niebezpiecznych przedmiotów w tym puszek z napojami, szklanych butelek, niebezpiecznych substancji, deskorolek, hulajnóg, wrotek rolek i itp.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem sumy, na jaką opiewa bilet na odwołane wydarzenie z uwzględnieniem kosztów operacyjnych tj. opłaty serwisowej i opłaty prowizyjnej (jeśli były pobierane).
8. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w przypadku: a) odwołania Wydarzenia albo b) zmiany daty, miejsca lub znaczącej zmiany godziny Wydarzenia (powyżej 1h wcześniej lub później).
9. Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie w żadnym innym przypadku niż wymienione powyżej.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich możliwych zmian w przebiegu wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, a także do zmiany obsady, bez wcześniejszego uprzedzenia i rekompensaty.
11. Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści artystyczne prezentowane na scenie.
12. Widzowie niepełnoletni mogą uczestniczyć w wydarzeniu za zgodą i na odpowiedzialność prawnych opiekunów.
13. Dzieci do lat 6 mogą bezpłatnie uczestniczyć w Wydarzeniu pod opieką opiekuna, który posiada ważny bilet na wydarzenie. W przypadku imprez z wyznaczonymi miejscami siedzącymi warunkiem jest niezajmowanie przez dziecko dodatkowego numerowanego miejsca (dziecko winno siedzieć na kolanach u opiekuna). Opiekun zobowiązany jest do posiadania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
14. Bilet uszkodzony, nieposiadający kuponu kontrolnego bądź z nieczytelnym kodem kreskowym jest nieważny.
15. Organizator ma prawo zmienić miejsca siedzące lub stojące posiadaczowi biletu, jeśli zajdzie taka potrzeba.
16. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz osoby stanowiące zagrożenie dla porządku publicznego mają zakaz wstępu na teren wydarzenia.

17. Obowiązuje zaraz wprowadzania na teren Wydarzenia zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących.
18. Spóźnieni widzowie zajmują miejsca wskazane przez obsługę.
19. Wymagane jest: wyciszenie dzwonek telefonów podczas wydarzeń, stosowanie się do zaleceń obsługi oraz pracowników ochrony w zakresie bezpieczeństwa i porządku.
20. Naruszenie zakazów lub wymagań określonych wyżej może skutkować wydaleniem osoby naruszającej zasady poza obiekt, w którym odbywa się wydarzenie, bez prawa do jakiegokolwiek rekompensaty, oraz obciążenie takiej osoby kosztami poniesionymi przez organizatora (np. kosztami odszkodowań, kar umownych, napraw, sprzętania).
21. Dozwolone jest wnoszenie napojów bezalkoholowych wyłącznie fabrycznie zamkniętych o pojemności maksymalnej 500 ml. w opakowaniu plastikowym na teren Wydarzenia i do Sali Koncertowej.
22. Niedozwolone jest wnoszenie jedzenia na teren Wydarzenia zakupionego poza nim.
23. Niedozwolone jest wnoszenie do Sali Koncertowej napojów alkoholowych oraz posiłków i przekąsek z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim.
24. Dodatkowo zastosowanie mają regulaminy obowiązujące w obiekcie, w którym odbywa się wydarzenie.
25. Zakup biletów poza autoryzowanymi sklepami i punktami sprzedaży (visualproduction.pl, biletyna.pl, ebilet.pl, bilety.fm, eventim.pl, tobilet.pl, kupbilecik.pl, ticketmaster.pl) niesie ryzyko zakupu biletów nieważnych lub nieoryginalnych, które uniemożliwią wejście na wydarzenie.

Visual Concerts Sp. z o.o.

ul. Tęczowa 29/4, 60-287 Poznań

NIP: 779-253-49-84 KRS: 0000947872

